



MODE D'EMPLOI CAROL

ACCÉDER AU SYSTÈME DE RÉSERVATION

La réservation se fait sur internet, au moyen d'un ordinateur ou d'un smartphone. Pour accéder au système de réservation, il vous suffit de cliquer sur l'onglet « Réservation », en haut de la page ou sur la rubrique « Réserver un court ».

La partie de gauche correspond au menu général. Il permet de :

- Sélectionner le court
- Choisir le jour désiré sur le calendrier
- Modifier le profil de l'utilisateur «Mon profil»
- Accéder à «Mon compte»
- Accéder à « Mes factures »
- Accéder à «Achat des packs»
- Visualiser «Mes réservations»
- Visualiser « Mes entraînements »
- Trouver partenaire
- Changer la langue en cliquant sur un des drapeaux.

La partie de droite affiche les inscriptions en cours ou disponibles.

La partie supérieure permet une circulation rapide d'un jour à l'autre et d'afficher la vue synoptique de la semaine.

MON PROFIL

Ce menu vous permet de modifier vos coordonnées, pseudonyme et mot de passe.

IDENTIFICATION

Vous trouverez votre numéro d'identification (pour les anciens membres) sur votre carte de membre du TCB, pour les nouveaux membres ; sur votre facture des cotisations.

MOT DE PASSE

Le mot de passe initial est votre numéro de membre.

Afin d'éviter tout problème, vous êtes priés de le modifier dans le menu «Mon profil».

Connectez-vous avec vos identifiants actuels, inscrivez le nouveau mot de passe, confirmez-le en l'inscrivant une seconde fois dans le deuxième champ, puis validez. Votre mot de passe sera ainsi modifié pour les prochaines connexions.

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez indiquer votre numéro d'identification dans le champ prévu à cet effet dans le menu «Mon profil». Votre mot de passe sera envoyé par mail à l'adresse enregistrée dans notre base de données.

PSEUDONYME

Dans le menu «Mon profil», vous pouvez également saisir un pseudonyme. Si vous n'en avez pas mentionné, le système indiquera automatiquement la première lettre de votre prénom suivie de votre nom dans le système de réservation.

COORDONNÉES

Vous pouvez vérifier et modifier vos coordonnées dans le menu «Mon Profil», en cliquant sur «Mes coordonnées».

Changez les coordonnées erronées et cliquez sur «Valider» pour envoyer l'information à l'administration.

CONNAÎTRE LE SOLDE DE SON COMPTE

Dans le menu «Mon compte», connectez-vous avec vos identifiants. Le tableau du haut vous indique la situation à ce jour, avec dans la dernière colonne le solde disponible sur votre compte.

Toutes les transactions payantes effectuées à ce jour sont affichées dans le tableau en dessous.

RETROUVER UNE RÉSERVATION

Dans le menu «Mes réservations», connectez-vous avec vos identifiants. Toutes vos réservations s'affichent de manière détaillée, avec le nom de votre partenaire, dans l'ordre chronologique décroissant.

JOUER AVEC D'AUTRES MEMBRES DU TCB

Pour réserver un terrain, choisissez le jour et l'heure qui vous convient, cliquez sur «Membre», indiquez votre identifiant, mot de passe, et validez. Votre nom apparaîtra sur la réservation.

Attention, tous les joueurs doivent être inscrits sur la réservation.

Ainsi, votre/vos partenaire/s dispose/nt d'un délai de 24 heures pour s'ajouter à votre réservation. Votre partenaire devra cliquer sur votre réservation, et s'inscrire comme vous l'avez fait au moyen de ses identifiants.

Dans le cas d'un double, 2 heures de jeu sont autorisées. Dans ce cas 2 joueurs réservent pour la première heure et les deux autres joueurs pour la deuxième. Tous les joueurs doivent confirmer leur présence.

Si le second membre ne s'est pas inscrit dans le délai, l'inscription est automatiquement effacée du système.

De même, si l'heure débute et que seul un joueur est inscrit, la réservation n'est pas valable et s'annule.

ANNULER UNE RÉSERVATION

Pour annuler une réservation, cliquez sur la réservation, entrez vos identifiants et cliquez sur «Effacer ma réservation». Votre nom disparaîtra de la réservation.

Le cas échéant, votre partenaire devra procéder de la même manière pour effacer également sa réservation.

INVITATION - JOUER AVEC UN PARTENAIRE QUI N'EST PAS MEMBRE DU TCB

Avant de réserver le terrain pour jouer avec une personne qui n'est pas membre du club, vous devez disposer d'un crédit suffisant sur votre compte, à savoir CHF 15.- pour une invitation (cf chapitre «Achat de packs» ci-dessous). Le nombre d'invitations possible est limité à 15, par membre et par année.

Une fois le crédit disponible, vous pouvez procéder à la réservation. Choisissez le jour et l'heure qui vous convient, cliquez sur «Membre», indiquez votre identifiant, mot de passe, cliquez sur la case à cocher «Invitation payante» et validez.

ANNULER UNE INVITATION

Vous pouvez annuler une invitation jusqu'à 2 heures avant l'heure de jeu en cliquant sur la réservation, entrez vos identifiants et cliquez sur «Effacer ma réservation».

LIMITES POUR LA RÉSERVATION DES TERRAINS

Tout membre a droit à 2 réservations maximum à l'avance. Un message d'erreur s'affichera si le quota est dépassé. De même, il n'est pas possible de réserver deux créneaux pour le même jour.

Certains créneaux horaires sont réservés aux adultes. Un message d'erreur apparaîtra si vous êtes junior et que vous ne pouvez pas réserver à cette heure-ci.

ACHAT DES PACKS (RECHARGE DE COMPTE)

Les recharges de votre compte se font directement dans le menu «Achat de packs».

Connectez-vous au moyen de vos identifiants, vous pouvez ensuite sélectionner le pack de votre choix, cochez la case comme quoi vous avez pris connaissance et acceptez les CGV et validez. Le paiement s'effectue par carte de crédit ou avec l'application Twint.

Le montant du pack choisi sera ainsi disponible sur votre compte dans le système de réservation.